

# **Virtual Training for HCA from Home or Work: Agored L2 – Care Navigation Primary Care**

## **Qualification overview and objective**

The learner will be able to demonstrate a sound understanding of internal and external services available to patients and the use of questioning structures to gain sufficient information to navigate to the most appropriate service.

Understand the concept of patients accessing the right care, in the right place at the right time and being able to use a care navigation method effectively.

## **Entry requirements**

Learners must be at least 16 years of age to achieve this qualifications.

## **What equipment and software are required to complete the course?**

Laptop / computer / iPad / android tablet

## **Plus access to:**

- Internet
- Speaker and microphone
- Active personal email address - if not please set one up before application
- Gmail, Google Drive

## **If you are working from home:**

Access to Google docs, hangouts, google email & presentation and meetings.

## **Duration:**

This is a half day Course (you only need to attend 1 x session AM **or** PM)

AM: 09.30am - 12.30pm **or** PM: 1.15pm - 4.15pm

## **Next Available dates:**

19<sup>th</sup> January 2021 PM only  
20<sup>th</sup> January 2021 AM & PM  
23<sup>rd</sup> February 2021 AM & PM  
18<sup>th</sup> March 2021 AM & PM

## **To book your place by email please contact:**

Emily Jakeman - Email: [jakema1e@gllm.ac.uk](mailto:jakema1e@gllm.ac.uk)

# Hyfforddiant Rhithwir i Gynorthwyr Gofal Iechyd ei gwblhau Gartref neu yn y Gwaith: Agored L2 – Llywio Trefniadau Gofal Sylfaenol

## Golwg cyffredinol ar y cymhwyster a'i nod

Bydd y dysgwr yn gallu dangos dealltwriaeth gadarn o'r gwasanaethau mewnol ac allanol sydd ar gael i gleifion ac yn gallu defnyddio dulliau holi i gael digon o wybodaeth i gyfeirio'r cleifion at y gwasanaethau mwyaf addas.

Bydd yn dod i ddeall y cysyniad o'r gofal cywir, yn y lle cywir ar yr adeg gywir i gleifion, gan ddefnyddio dull llywio trefniadau gofal yn effeithiol.

## Gofynion mynediad

I ddilyn y cymhwyster hwn, rhaid i'r dysgwyr fod yn 16 mlwydd oed neu hŷn.

## Pa gyfarpar a meddalwedd fydd arnoch eu hangen i ddilyn y cwrs?

Gliniadur / cyfrifiadur / iPad / tabled android

## Ynghyd â:

- Rhyngrwyd
- Seinydd a microffon
- Cyfeiriad e-bost personol – os nad oes gennych un, trefnwch un cyn gwneud cais
- *Gmail, Google Drive*

## Os ydych yn gweithio o adref:

Mynediad i *Google docs, hangouts*, rhaglenni e-bost, cyflwyniadau a chyfarfod Google.

## Hyd:

Cwrs hanner diwrnod yw hwn (dim ond i un sesiwn bore neu un sesiwn pŵn y mae gofyn i chi fynd)

Bore: 09.30am - 12.30pm **neu** bŵn: 1.15pm - 4.15pm

## Dyddiadau'r hyfforddiant nesaf:

19 Ionawr 2021, pŵn yn unig

20 Ionawr 2021, bore a phŵn

23 Chwefror 2021, bore a phŵn

18 Mawrth 2021, bore a phŵn

## I archebu'ch lle, anfonwch neges e-bost at:

Emily Jakeman – e-bost: jakema1e@gllm.ac.u